

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ
от 26.12.2016 N 1498, от 27.02.2017 N 232, от 15.12.2018 N 1572)

Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги

Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

I. Холодное водоснабжение

1. Бесперебойное круглогодичное холодное водоснабжение в течение года
1. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца подачи холодной воды, исчисляемых, 4 часа одновременно, при условии суммарно за расчетный период в централизованных сетях и период, в котором произошло превышение инженерно-технического обеспечения, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с требованиями приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)
2. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

3. Давление в системе водоснабжения не допускается за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:

в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);

у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)

при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное круглогодичное водоснабжение продолжительность перерыва подачи горячей воды в течение года:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца подачи горячей воды, исчисляемых, 4 часа одновременно, при суммарно за расчетный период на тупиковой магистрали - 2 часа, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячей воды в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений его водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

КонсультантПлюс: примечание.

Решением Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения N 1 признан недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее применение в случаях, не связанных с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества.

5. Обеспечение соответствия допустимое отклонение температур за каждые 3 °С отступления от до
ия температуры горячей воуры горячей воды в точке водоразпустимых отклонений температур
ды в точке водоразбора требова от температуры горячей воды горячей воды размер платы за к
бованиям законодательства в точке водоразбора, соответствомунальную услугу за расчетны
а Российской Федерации оующей требованиям законодательый период, в котором произошло у
техническом регулированиства Российской Федерации о техказанное отступление, снижается
и (СанПиН 2.1.4.2496-09) <ническом регулировании: на 0,1 процента размера платы, оп

2>

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часеделенного за такой расчетный п
ов) - не более чем на 5 °С; ериод в соответствии с приложен
в дневное время (с 5.00 до 00.00 чием N 2 к Правилам, за каждый ча
асов) - не более чем на 3 °С с отступления от допустимых отк
лонений суммарно в течение расч
етного периода с учетом положен
ий раздела IX Правил. За каждый
час подачи горячей воды, темпера
тура которой в точке разбора ниж
е 40 °С, суммарно в течение расче
тного периода оплата потребленн
ой воды производится по тарифу з
а холодную воду

6. Постоянное соответствиотклонение состава и свойств горяпри несоответствии состава и сво
е состава и свойств горячейчей воды от требований законодатйств горячей воды требованиям за
й воды требованиям законельства Российской Федерации о тконодательства Российской Феде
одательства Российской Фехническом регулировании не допрации о техническом регулирован
едерации о техническом реускается ии размер платы за коммунальну
ую услугу, определенный за расч
етный период в соответствии с прил
ожением N 2 к Правилам, снижае
тся на размер платы, исчисленный
суммарно за каждый день предост
авления коммунальной услуги не
надлежащего качества (независим
о от показаний приборов учета) в
соответствии с пунктом 101 Прав
ил

гулировании (СанПиН 2.1.
4.2496-09)

7. Давление в системе горяотклонение давления в системе го за каждый час подачи горячей вод
чего водоснабжения в точкрячего водоснабжения не допускаы суммарно в течение расчетного
е разбора - от 0,03 МПа (0,ется периода, в котором произошло от
клонение давления:
3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (при давлении, отличающемся от у
становленного не более чем на 25
процентов, размер платы за комм
унальную услугу за указанный ра
счетный период снижается на 0,1
процента размера платы, определ
енного за такой расчетный период
в соответствии с приложением N
2 к Правилам;
при давлении, отличающемся от у
становленного более чем на 25 пр
оцентов, размер платы за коммун
альную услугу, определенный за р

4,5 кгс/кв. см) <1>

асчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

III. Водоотведение

8. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение продолжительность перебоев в течение года
- не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
- в течение расчетного периода продолжительности перебоев суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение продолжительность перебоев в течение года <3>
- 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>;
24 часа - при наличии 1 источника питания
- в течение расчетного периода продолжительности перебоев суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: в п. 10 имеется в виду "ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения", а не ГОСТ 32144-2014.

10. Постоянное соответствие напряжения и (или) частоты электрического тока от электрической энергии, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, не допускается в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение на

пряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)

при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87) размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа - отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного

за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное круглогодичное отопление в течение периода более 24 часов (суммарно) в течение отопительного периода продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором не более 16 часов одновременно произошло указанное превышение - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела I Правил не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; X Правил не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

15. Обеспечение нормативного превышения норматива за каждый час отклонения температуры воздуха <вной температуры - не более 4 °С; температуры воздуха в жилом помещении >: допустимое снижение нормативной температуры в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил

в жилых помещениях - не ниже температуры в ночное время суток (в ночное время суток температура воздуха в жилых помещениях не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с нормативной температурой наиболее холодных пятидневок (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)

16. Давление во внутридомовой системе отопления: отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленного значения не допускает суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);
с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);
с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами

(введен Постановлением Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из помещений (площадок) накопления: не более 48 часов в холодное время года (при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре воздуха выше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)

за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам

(в ред. Постановления Правительства РФ от 15.12.2018 N 1572)

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.